



мои финансы

Региональный центр финансовой
грамотности

Отчет о работе за 2021 год



мои финансы

Региональный центр финансовой
грамотности

Основные направления деятельности

- Разработка и реализация адаптированных программ повышения квалификации по финансовой грамотности для отдельных групп населения
- Проведение научного исследования уровня финансовой грамотности населения Забайкальского края
- Проведение просветительских мероприятий для населения, в том числе для детей и молодежи
- Разработка и реализация социальных проектов по финансовой грамотности
- Развитие партнерства с участниками финансового рынка при реализации государственной политики в области финансовой грамотности
- Развитие волонтерского движения в области финансового просвещения



мои финансы

Региональный центр финансовой
грамотности

Адаптированные программы повышения квалификации

Разработаны две адаптированные программы повышения квалификации по финансовой грамотности:

- Актуальные вопросы управления общественными и личными финансами на государственной и муниципальной службе
- Финансовая грамотность взрослого населения для граждан в возрасте 50+

За 2021 год по программам обучено 80 и 20 человек соответственно



мои финансы

Региональный центр финансовой
грамотности

Проведение научного исследования уровня финансовой грамотности населения края

> ЦЕЛИ

Определение уровня финансовой грамотности населения при использовании финансовых инструментов, доступных на финансовом рынке края

Определение наиболее проблемных вопросов оказания финансовых услуг в крае

> ЗАДАЧИ

Определить степень удовлетворенности качеством оказания финансовых услуг

Выявить наиболее проблемные с точки зрения качества и количества услуги

Определить основные потребительские опасения на финансовом рынке



мои финансы

Региональный центр финансовой грамотности

Проведение научного исследования уровня финансовой грамотности населения края

> ИТОГИ

1. **Степень удовлетворенности населения Забайкальского края качеством оказания финансовых услуг** можно оценить как удовлетворительно-хорошее. Выявлены различия по районам. Максимум позитивных оценок получено в Оловянинском и Чернышевском районах, а максимум негативных оценок получено в Петровск-Забайкальском и Сретенском районах. Удовлетворенность услугами коммерческих банков, как основных финансовых институтов в регионе - удовлетворительно-хорошая.
2. **Проблемные финансовые услуги** были идентифицированы через проведение комбинационного анализа параметров степени защищенности финансовых инструментов и используемых финансовых инструментов. К категории «Не защищены абсолютно» (по мнению респондентов) были отнесены: микрозаймы (55,2 %), кредиты (36,3 %), добровольные НПФ (33,3 %). К категории «скорее защищенными» были отнесены следующие финансовые инструменты: добровольное страхование (52,9 %), депозиты (48,0 %), ценные бумаги (46,7 %), криптовалюта (38,5 %). Требования к финансовой защищенности критичнее оценивают респонденты в старшем возрасте и с меньшими доходами.
3. **Основные потребительские опасения на финансовом рынке.** Определяется скорее негативный паттерн в ответах, чем позитивный. Фиксируется много ответов «затрудняюсь ответить», которые можно определить как отсутствие интереса к оценке экономической ситуации в стране, а значит и отсутствие интереса к личным финансам. Основными опасениями являются ожидание роста цен и снижения личных доходов.

Практическая ценность исследования



мои финансы
Региональный центр финансовой
грамотности

- Актуализация программ повышения квалификации по финансовой грамотности для отдельных групп населения
- Наиболее эффективное определение тематики просветительских мероприятий по финансовой грамотности с участием экспертов-практиков
- Смещение акцентов при проведении просветительских мероприятий для отдельных категорий граждан
- Возможность определения специфики поведения на финансовом рынке жителей Забайкальского края в сравнении с общероссийскими тенденциями.



Просветительские мероприятия

- Всероссийская Неделя финансовой грамотности для детей и молодежи
Организация и проведение мероприятия «День финансовой грамотности»
Точка кипения, 30 апреля 2021 года
- Всероссийская Неделя Сбережений
Заседание Координационного Совета по финансовой грамотности
ЗабГУ, 8 сентября 2021 года, посвященное Дню финансиста
- Онлайн-мероприятия по финансовой грамотности
email-рассылки материалов по финансовой грамотности прошедшим обучение по программам повышения квалификации через РЦФГ для трансляции в трудовых коллективах
- Цикл радиопередач ГТРК Чита «Азбука финансовой грамотности»
5 эфиров за 2021 год
- Цикл телепередач РТК «Забайкалье» «Пять вопросов к ...»
4 эфира с участием 4 экспертов по финансовой грамотности



мои финансы

Региональный центр финансовой грамотности

Студенческий бизнес-фестиваль 2021



В мае 2021 года на базе ЗабГУ состоялся студенческий бизнес-фестиваль, в котором приняли участие студенты ВУЗов и СУЗов г. Читы.

Цели фестиваля: популяризация предпринимательства в студенческой среде; формирование предпринимательских компетенций; выявление лучших студенческих бизнес-идей.



мои финансы

Региональный центр финансовой грамотности

Социальные проекты в области финансовой грамотности

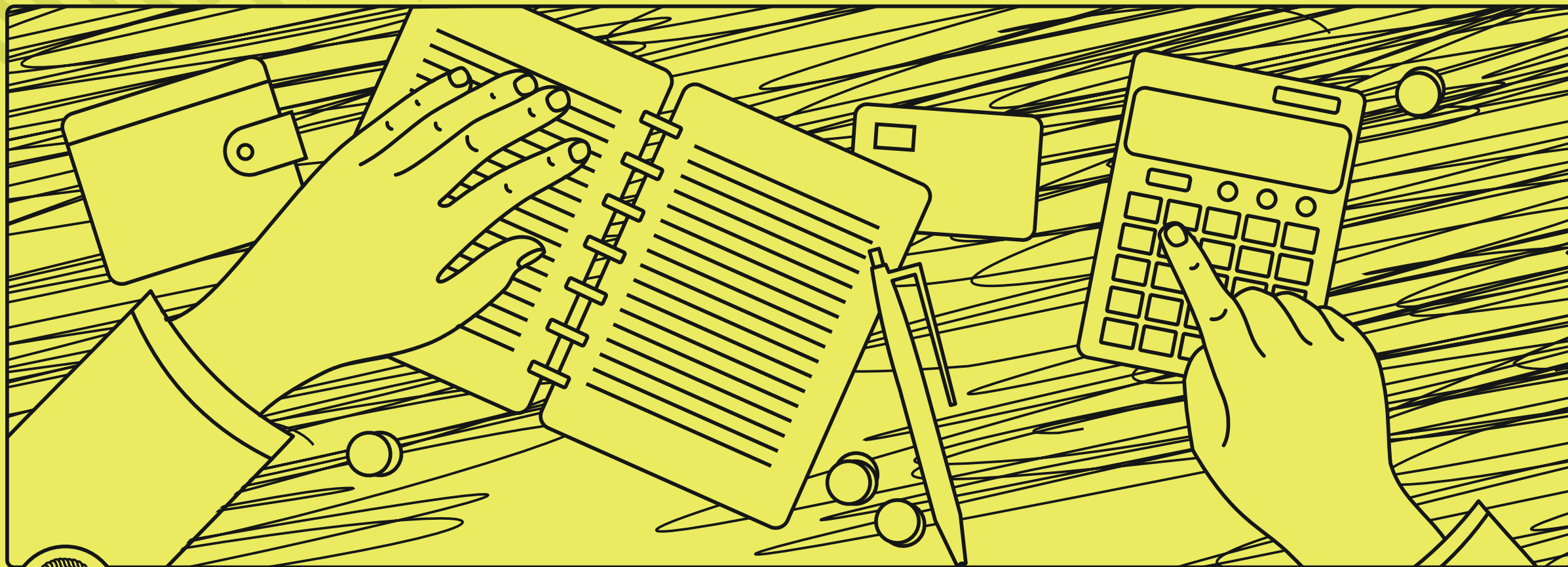
- **Финансовая грамотность - в каждый дом!**
соглашение о сотрудничестве с АНО «Голда» от 21 января 2021 года
Социальная реклама по финансовому просвещению для широкого круга населения.
- **Финансовая грамотность в информационно-библиотечной среде**
соглашение о сотрудничестве с АНО «Голда» от 21 января 2021 года
Социальная реклама по финансовому просвещению для широкого круга населения
- **Твой финансовый гид» (СВО «Капитал»)**
Знакомство жителей города Читы молодого возраста с месторасположением и основным набором услуг, предлагаемых финансовыми и государственными организациями города
- **Компас жизни (СВО «Капитал»)**
Ориентирован на воспитанников центров помощи детям, оставшихся без попечения родителей

финансовая
грамотность в каждый дом!



мои финансы

Региональный центр финансовой
грамотности



ГОЛДА

Финансовая грамотность
Социальное проектирование

Лучший слоган по финансовой грамотности



мои финансы

Региональный центр финансовой грамотности

Главное - не победа ;)

**Но победить
всегда приятно!**

1

Твоя финансовая
безопасность -
в твоей голове

Афанасьева Елизавета 18 лет

1

Хоть семья, хоть государство –
не транжирь бюджет напрасно!
Финансовая подушка оставит
на плаву ваш бюджет!

Приходько Сергей 16 лет

2
3

Связь актива и пассива -
и полезна, и красива!
Как ведя за деньги бой,
быть всегда самим собой?

Мясникова Олеся 22 года

2

Чтоб в дальнейшем жить
без бед, запланируй
свой бюджет!

Порохина Ксения 17 лет

3

Финансовая грамотность –
надежный шаг в будущее

Подкидышева Виктория 17 лет





мои финансы

Региональный центр финансовой грамотности

Конкурс журналистских работ для СМИ Забайкальского края

Поощрены активные участники конкурса

- **Пьянникова Дарья Андреевна – Региональный телевизионный канал «Забайкалье»**
Номинация – Авторская телевизионная программа.
Тема – мошенничество на финансовом рынке. 5 вопросов о финансовой безопасности. Программа о том, как обезопасить себя от атак мошенников, как уберечь пожилых родственников и научить грамотному отношению к деньгам подростков.
- **Группа журналистов Регионального телевизионного канала «Забайкалье»**
Номинация – Серия новостных телевизионных сюжетов, Тема - Банковские услуги и инструменты. Телевизионные сюжеты, объединенные между собой рубрикой «О финансах без нюансов». Первый телесюжет – Жертвы мисселинга. Материал о том, с какими проблемами могут столкнуться потребители финансовых услуг и как защититься от них. Второй телесюжет – о «черных» кредиторах, которые выдают себя за комиссионные магазины, но работают как ломбарды. И третий сюжет о том, что такое куайринг, чем он привлекателен для забайкальского бизнеса и удобен для граждан.

leader-id.ru

8 сентября День финансовой грамотности

11:00	ОТКРЫТИЕ. Большой зал	09:00	ВЫСТАВКИ по финансовой тематике
11:10	ЗАСЕДАНИЕ Совета по финансовой грамотности. Большой зал	11:50	КРУГЛЫЙ СТОЛ «Как провести фестиваль финансовой грамотности? Обзор лучших практик». Малый зал 1
12:00	КРУГЛЫЙ СТОЛ «Как стать консультантом или волонтером по финансовой грамотности и зачем?». Малый зал 2	12:30	КРУГЛЫЙ СТОЛ «Как провести фестиваль финансовой грамотности? Обзор лучших практик». Малый зал 1
12:35	ИТОГИ. НАГРАЖДЕНИЕ. Большой зал	12:45	КРУГЛЫЙ СТОЛ «Как стать консультантом или волонтером по финансовой грамотности и зачем?». Малый зал 2
14:00	ЗАКРЫТИЕ. Большой зал		

Ангарская, 3

Точка кипения ЧИТА

ГОДА

СТУД. БИЗНЕС ФЕСТ

ГОДА

СТУД. БИЗНЕС ФЕСТ

ГОДА

СТУД. БИЗНЕС ФЕСТ

Важно знать! Страхование имущества

ЧТО МОЖНО ЗАСТРАХОВАТЬ?

СТУД. БИЗНЕС ФЕСТ

Что нужно знать? Микрозаймы

ЧТО ТАКОЕ МИКРОЗАЙМ?

Займ, предоставляемый микрофинансовой организацией на срок до 1 года по договору физическим лицам, учредителям и индивидуальным предпринимателям, в сумме, не более 1 млн рублей для микрофинансовых компаний и 500 тыс. рублей для микрокредитных компаний.

Микрофинансовые компании

могут выдавать любым физическим лицам и индивидуальным предпринимателям займы, также привлекать денежные средства физических лиц, включая учредителей, с учетом ограничений, установленных законодательством.

Микрокредитные компании

могут выдавать физическим лицам и индивидуальным предпринимателям займы, но не вправе привлекать денежные средства лиц, не являющихся их учредителями.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ, ЕСЛИ НАРУШЕНЫ ПРАВА?

- ЖАЛОБА НАПРЯМУЮ в МФО
- СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО. Решает вопросы в досудебном порядке. 150121, г. Москва, пер. Стромынский, 3 www.finombudsman.ru
- ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (БАНК РОССИИ). Это регулятор всех финансовых организаций в стране. www.cbr.ru 8-800-300-3000
- РОСПОТРЕБНАДЗОР. Если были оказаны непрофессиональные услуги или МФО отказала в выдаче документов. 127994, г. Москва, пер. Вавозский, 18 стр. 5, 7 oserga@rsn.ru
- ФАС. Если организация вводит клиентов в заблуждение рекламой. 125095, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, 11 delo@fas.gov.ru www.fas.gov.ru/citizens/feedback

Нужно быть уверенным, что долг удастся погасить вовремя

Чем выше процентная ставка, тем короче должен быть срок займа

@anogolda

ГОДА

Финансовая грамотность и социальное проектирование



мои финансы
Региональный центр финансовой грамотности

Осторожно! Финансовые пирамиды

ГОДА

Финансовая грамотность и социальное проектирование