

ДОГОВОР № 23-96
на оказание услуг по предоставлению доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»

г. Чита

«29» сентября 2023 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Забайкальский государственный университет», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице исполняющей обязанности ректора Мартыненко Оксаны Олеговны, действующей на основании Приказа № 10-02-02/132 от 12.09.2022 г., с одной стороны, и *Общество с ограниченной ответственностью «МегаЛинк»*, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Соловьева Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в полном соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем с 01 октября 2023 года по 31 декабря 2023 года.

2. Цена договора и порядок расчетов

2.1. Цена настоящего договора составляет 375 000 (Триста семьдесят пять тысяч) рублей 00 копеек.

Цена является конечной и учитывает все условия оказания услуг, включая налоги, пошлины и прочие расходы, связанные с оказанием услуг.

2.2. Оплата производится ежемесячно за фактически оказанные в расчетном месяце услуги в течение 7 рабочих дней со дня подписания сторонами актов приема-сдачи услуг и предъявления Исполнителем счетов на оплату.

2.3 Форма оплаты – перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. Порядок приема-сдачи услуг

3.1. Приемка результата услуг производится в соответствии с требованиями, установленными договором и техническим заданием.

3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного месяца Исполнитель представляет Заказчику следующие отчетные документы: акт приема-сдачи услуг, счет, счет-фактуру (или счет, если Исполнитель не является плательщиком НДС).

3.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения отчетных документов проверяет соответствие объема и качества услуг требованиям договора и технического задания.

3.4. По результатам проверки Заказчик подписывает и направляет Исполнителю акт приема-сдачи услуг, либо мотивированный отказ от приемки услуг с указанием услуг, не соответствующих условиям технического задания и договора.

3.5. Исполнитель обязуется устранить по требованию Заказчика за свой счет все выявленные при приемке услуг недостатки, ухудшившие результат услуг, в установленный Заказчиком либо согласованный сторонами срок.

3.6. Заказчик вправе отказаться от приемки услуг в случае обнаружения недостатков, которые не могут быть устранены Исполнителем.

3.7. Заказчик, принявший результат услуг без проверки, не лишается права ссылаться на недостатки в его качестве, которые могли быть установлены при приемке. Исполнитель, ненадлежащим образом выполнивший свои обязательства по договору, не вправе ссылаться на то, что Заказчик не осуществлял контроль и за их выполнением.

3.8. Датой приемки услуг считается дата подписания сторонами акта приема-сдачи услуг.

3.9. Услуги, оказанные Исполнителем с обнаруженными отклонениями от условий договора и технического задания либо с иными недостатками, не подлежат оплате до устранения Исполнителем недостатков.

4. Обязанности сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с договором, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

4.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с условиями договора.

4.1.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе оказываемых услуг.

4.1.4. Осуществлять контроль за качеством, порядком и сроками оказания услуг.

4.1.5. Отказаться от приемки результата Услуг в случаях, предусмотренных договором и законодательством Российской Федерации, в том числе в случае обнаружения неустранимых недостатков.

4.1.6. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и условиями договора

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Своевременно принимать и оплачивать надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с условиями договора.

4.2.2. Сообщать Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

4.2.3. В случае принятия решения об одностороннем отказе от исполнения договора, такое решение не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия этого решения размещается в единой информационной системе и направляется Исполнителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Исполнителя, указанному в договоре, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Заказчиком подтверждения о его вручении Исполнителю. Выполнение Заказчиком требований настоящей части считается надлежащим уведомлением Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения договора. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Заказчиком подтверждения о вручении Исполнителю указанного уведомления либо дата получения Заказчиком информации об отсутствии Исполнителя по его адресу, указанному в договоре. При невозможности получения указанных подтверждения либо информации датой такого надлежащего уведомления признается дата по истечении тридцати дней с даты размещения решения Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора в единой информационной системе.

4.2.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и условиями договора.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Требовать своевременной оплаты оказанных услуг в соответствии с условиями договора.

4.3.2. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и условиями договора.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Своевременно и надлежащим образом оказать услуги и представить Заказчику отчетную документацию по итогам исполнения договора.

4.4.2. Предоставить по письменному запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении договора.

4.4.3. Обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям качества и безопасности, предусмотренным техническими регламентами, документами, разрабатываемыми и применяемыми в национальной системе стандартизации, техническими условиями, правилами и нормативами, действующими в отношении данного вида услуг, и условиям договора.

4.4.4. Обеспечить устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке результатов оказанных услуг за свой счет.

4.4.5. В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Заказчика о невозможности оказать услуги в надлежащем объеме, надлежащего качества с указанием причин.

4.4.6. Предоставить Заказчику сведения об изменении своего фактического местонахождения

в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня соответствующего изменения. В случае непредоставления в установленный срок уведомления об изменении адреса фактическим местонахождением Исполнителя будет считаться адрес, указанный в договоре.

4.4.7. В случае изменения банковского счета Исполнителя в течение 3 (трех) дней в письменной форме сообщить об этом Заказчику, указав новые реквизиты расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в договоре банковский счет Исполнителя, несет Исполнитель.

4.4.8. В случае принятия решения об одностороннем отказе от исполнения договора, такое решение не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия такого решения направляется Заказчику по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Заказчика, указанному в договоре, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Исполнителем подтверждения о его вручении Заказчику. Выполнение Исполнителем требований настоящей части считается надлежащим уведомлением Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Исполнителем подтверждения о вручении Заказчику указанного уведомления.

4.4.9. Исполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации и условиями договора.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в установленном законом порядке.

5.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим договором, Заказчик вправе направить Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.3. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим договором, начиная со дня, следующего за днем истечения установленного срока исполнения обязательства. Размер пени составляет одну трехсотую действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных настоящим договором и фактически исполненных обязательств.

5.4. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором. Размер штрафа составляет 5 % от цены договора за каждое неисполнение.

5.5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты надлежащим образом оказанных услуг, Исполнитель вправе направить Заказчику требование об уплате пени. Размер пени составляет одну трехсотую ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неоплаченной суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со следующего дня после наступления установленного срока исполнения обязательства.

5.6. Уплата неустоек не освобождает стороны от выполнения своих обязательств по настоящему договору и от возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийные природные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), действия объективных внешних факторов (военные действия, запретительные акты государственных органов и т.п.), на время действия таких обстоятельств, если они непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

6. Заключительные положения

6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом стороны договора от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

Техническое задание

1. Условия оказания услуг:

1.1. Предоставление доступа к сети «Интернет» для обеспечения учебного процесса, функционирования структурных подразделений ФГБОУ ВО «ЗабГУ» с 01 октября 2023 года по 31 декабря 2023 г. включительно, в том числе обеспечение бесперебойной работы пользователей в сети «Интернет», а также объединение в единую интрасеть локальных сетей учебных площадок учреждения.

1.2. Сеть передачи данных ФГБОУ ВО «ЗабГУ» организуется по топологии «звезда» (топология компьютерной сети, в которой каждый узел сети присоединен к центральному узлу) с центральным узлом по адресу: г. Чита, ул. Александро-Заводская, 30.

1.3. Структурные подразделения ФГБОУ ВО «ЗабГУ» подключаемые к сети передачи данных, расположены по адресам:

- г. Чита, ул. Александро-Заводская, 30 (центральный узел)
- г. Чита, ул. Бабушкина, 125
- г. Чита, ул. Бабушкина, 129
- г. Чита, ул. Бабушкина, 131
- г. Чита, ул. Бабушкина, 143
- г. Чита, ул. Баргузинская, 43а
- г. Чита, ул. Баргузинская, 49
- г. Чита, ул. Баргузинская, 49а
- г. Чита, ул. Бутина, 65
- г. Чита, ул. Горького, 28
- г. Чита, ул. Журавлева, 48
- г. Чита, ул. Кастринская, 1
- г. Чита, ул. Кабанская, 33
- г. Чита, ул. Новозаводская, 46, корп. 2
- г. Чита, ул. Петровско-Заводская, 46а
- г. Чита, ул. Чкалова, 140
- г. Чита, ул. Чкалова, 150

1.4. Исполнитель организует каналы связи от центрального узла ФГБОУ ВО «ЗабГУ» по технологии VLAN со скоростью не менее 100 Мбит/с до организаций по следующим адресам:

- г. Чита, ул. Красной Звезды, 51а;
- г. Чита, ул. Петровско-Заводская, 48.

1.5. Доступ в Интернет организуется через основной и резервный каналы с характеристиками, указанными в пп. 2.2.4 и 2.2.5.

1.6. Срок оказания услуг: с 01 октября 2023 года по 31 декабря 2023 г. включительно.

1.7. Услуги должны быть оказаны на базе волоконно-оптических линий связи (ВОЛС), принадлежащих Исполнителю.

2. Технические требования к объекту закупки

2.1. Требования к качеству услуг, к их функциональным и эксплуатационным характеристикам установлены в соответствии с частью 1 статьи 703, статьями 779 и 783 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Технические характеристики услуги:

2.2.1. Подключение осуществляется на базе волоконно-оптических линий связи (ВОЛС), принадлежащих Исполнителю.

2.2.2. Подключение всех структурных подразделений ФГБОУ ВО «ЗабГУ», указанных в п. 1.3., к центральному узлу осуществляется прямыми (тёмными) волокнами.

2.2.3. Интерфейс подключения к оборудованию Заказчика — Ethernet на скорости не менее 1 Гбит/с.

2.2.4. Скорость доступа в Интернет через основной канал связи круглосуточно — не менее 500 Мбит/с.

2.2.5. Скорость доступа в Интернет через резервный канал связи круглосуточно — не менее 100 Мбит/с. Резервный канал должен быть физически и технологически независим от сети Исполнителя.

2.2.6. Предоставление реальных статических IP-адресов — сеть /28 (не менее 8 штук).

2.2.7. Должна отсутствовать авторизация при подключении к сети.

2.2.8. Должна отсутствовать привязка IP адресов к MAC-адресам оборудования Заказчика.

2.2.9. Должна быть обеспечена совместимость каналообразующего оборудования Исполнителя с телекоммуникационным оборудованием Заказчика.

2.2.10. Задержка пакетов в сети передачи данных ФГБОУ ВО «ЗабГУ» - не более 10 мс.

2.2.11. Число потерянных пакетов в сети передачи данных ФГБОУ ВО «ЗабГУ» - не более 2% от общего числа пакетов (за месяц).

2.2.12. Предоставление в пользование на весь срок действия договора маршрутизатора со следующими характеристиками (не ниже), оборудование передается по Акту приема-передачи оборудования Приложение № 2 к настоящему договору:

Интерфейсы:	Не менее 4-х портов SFP
Производительность:	Не менее - 1,2 млн. пакетов размером 512 байт, в секунду, с учётом использования NAT
QoS	Динамическое управление полосой пропускания с использованием маркировки пакетов для настройки QoS определенных групп пользователей
Оперативная память:	Не менее 2 ГБ

2.2.13. Исполнитель предоставляет Заказчику полный доступ к настройкам передаваемого в пользование маршрутизатора.

2.3. Качество услуг

2.3.1. Стоимость всех расходных материалов (запасных частей, блоков питания, устройств связи и т.п.), необходимых для проведения ремонтных работ на оборудовании Исполнителя, а также затраты на транспортировку оборудования, его монтаж-демонтаж и другие сопутствующие работы и услуги, включены в стоимость услуг.

2.3.2. Заказчик имеет право на неограниченные консультации по вопросам использования услуг (по телефону, e-mail или личные).

2.3.3. Исполнитель оказывает услуги доступа к сети «Интернет» 24 часа в сутки, 7 дней в неделю при совокупной доступности (работоспособности) магистральных сетей и оборудования узлов не менее 99,5% в месяц, за исключением перерывов для проведения плановых работ и перерывов, вызванных выходом из строя оборудования, а также необходимых ремонтных и профилактических работ.

2.3.4. Исполнитель обеспечивает наличие круглосуточно функционирующей службы технической поддержки, включая выходные и праздничные дни. Время реакции на инциденты и проблемы, при их возникновении, должно составлять не более 4 часов, время оповещения о возникновении инцидента – не более 1 часа.

2.3.5. Срок организации канала – до момента начала оказания услуг связи (до 01.10.2023 года), либо немедленно по заключении договора.

2.3.6. Услуга подключения должна быть предоставлена за счет Исполнителя по адресам Заказчика по предварительному с ним согласованию.

2.3.7. В случае необходимости прерывания услуг связи для проведения ремонтных и профилактических работ, извещение Заказчика о планируемых перерывах связи должно осуществляться не позднее чем за 48 (Сорок восемь) часов. Регламентное прерывание услуг должно происходить в промежутке от 23⁰⁰ до 7⁰⁰ часов. Если работы необходимо выполнять в светлое время суток, то такие работы должны проводиться в выходные дни (за исключением аварийных работ).

